

公表:令和 1年 12月 1日

事業所名 てとりキッズ

保護者等数(児童数) 13名 回収数 12名 割合 92%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12					
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6		1	5		
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11			1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10		1	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	2	5	・公園で遊んでいるから他の子どもと遊べ友だち関係も見られる機会があり話をよく聞く。 ・公園で他の子どもが混ざって遊ぶのは交流なのか?のようなことをするのが交流なのかわからない。	・同年代との関りを広義的な交流と認識しており、公園では一般の子どもたちとも交流して活動を行うことがあり積極的に行っています。
保護 者へ の説 明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				・安心している。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12				・常に現状に合わせた対応をしてもらっている。連絡帳だけでなく送りの際にもしっかり情報共有できている。 ・毎回どんな様子だったか詳しく話してもらいありがたい。 ・相談など日頃から出来ているので安心している。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1		1	・面談についてはまだ実施がないが日常においてしっかりと助言等ももらっている。 ・気になっていることなどを話せてさらっと答えてもらえるだけでも楽になるのでありがたい。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9			3	・参加はまだないが、あるということは聞いている。 ・会には参加出来ていないが学校などでデイのことを他の保護者の方と話したり様子を聞けたりしている。学校が近いので先生との連携もあると思う。 ・なかなか父母の会に行けないのが残念。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9			3	・現時点では不満はない。	

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				・その日の子どもの様子については支援方法(声掛けの仕方など)それについての反応など細かく教えてもらえるので安心。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1		3	・申し訳ないが確認してことがない。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11			1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1		2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10			2	・子どもからも良く話を聞いているので安心している。	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12				・子どもも楽しく通っている。成長を先生方と話したりすることで新たな発見があったりして母子共に楽しく通所できることを感謝している。 ・通所して楽しかった、印象に残ったことをよく話してくれている。学校、デイ、自宅とバランス良く安定したように思う。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10	1	1		・以前のように週5回行けたらと思う。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。